

# Datenschutzerklärung

## Stand: 30.08.2018

### Kurzfassung

Wir speichern beim Besuch von fait.at lediglich Ihre IP-Adresse in Server Logfiles und löschen diese Information nach 6 Wochen.

Wir binden eine Karte von Google Maps ein, wodurch Daten über Sie von Google erhoben und verarbeitet werden.

### Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Webseite fait.at ist ein Produkt der **FAIT Internet Software GmbH** (FN 190915h, HG Wien). Sie erreichen uns zu den üblichen Bürozeiten unter:

Tel +43 (1) 585 56 30 – 0

Fax +43 (1) 585 56 30 – 533

Email: [privacy@fait.at](mailto:privacy@fait.at)

### Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSG 2018, DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (zB per Email oder Telefon), werden Ihre Daten zur Beantwortung der Anfrage und somit auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) der DSGVO verarbeitet. Ihre Angaben können in einem Customer-Relationship-Management oder einem vergleichbaren System gespeichert werden.

Die Anfragen werden gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Archivierungspflichten entgegenstehen.

### Logfiles

Alle Zugriffe werden in Server Logfiles protokolliert. Diese Informationen uns ermöglichen keine Rückschlüsse auf Sie persönlich, sind aber aus technischen Gründen für die Auslieferung und Darstellung unserer Inhalte unverzichtbar. Weiterhin dienen Sie unserer Statistik und der ständigen Optimierung unserer Inhalte. Typische Logfile Inhalte sind das Datum und die Zeit des Zugriffs, die Datenmenge, der für den Zugriff benutzte Browser und seine Version, das eingesetzte Betriebssystem, der Domainname des von Ihnen beauftragten Providers, die Seite, von der Sie zu unserem Angebot gekommen sind (Referrer-URL) und Ihre IP-Adresse. Logfiles ermöglichen außerdem eine genaue Prüfung bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Dienste.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und der Website.

Die Logfiles werden für 6 Wochen vorgehalten und danach gelöscht. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur auf behördliche Anordnung bzw falls es zu Zwecken der Strafverfolgung notwendig ist.

## Nutzungsstatistik

Die oben beschriebenen Logfiles dienen uns auch zum Erstellen einer Nutzungsstatistik mit Hilfe der Open Source Webanalysesoftware Matomo (früher Piwik; <https://matomo.org>).

Für die Statistik wird aus Ihrer IP-Adresse mit Hilfe der freien Datenbank der Firma MaxMind (<https://www.maxmind.com>) der ungefähre Ort (Stadt) von dem aus Sie auf unser Angebot zugegriffen haben, ermittelt. Danach werden die letzten beiden Octets Ihrer IP-Adresse gelöscht und die Daten so anonymisiert.

Darüber hinaus fließen folgende Daten aus den Logfiles in die Statistik mit ein:

Datum und Zeit des Zugriffs

Titel und URL der Seite

URL der verweisenden Seite ("Referrer URL")

Dateien, die Sie heruntergeladen bzw Videos, die Sie sich angesehen haben

Zeit für die Erstellung der dargestellten Seite (wie schnell die Seite angezeigt wurde)

Im Browser eingestellte Webseiten-Sprache ("Accept-Language Header")

Bezeichnung des verwendeten Browsers ("User-Agent Header")

Aus der Browser-Bezeichnung werden Browser, Betriebssystem, Gerätetyp (PC, Tablet, Handy, etc) sowie Geräte-Marke und -Modell abgeleitet und statistisch aufbereitet.

Da wir diese Informationen aus den Server Logfiles beziehen werden auf Ihrem Rechner zu diesem Zweck keine Cookies gesetzt.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und der Website durch statistische Angaben über unsere Besucher bzw die Benutzer der App.

Aus den Logfiles direkt gewonnene Daten werden nach 180 gelöscht und nur aggregierte Berichte aufgehoben.

## Google Maps

Unsere Website bindet eine Karte des Anbieters **Google Maps** der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Dadurch werden Informationen über Sie an Google in die USA übertragen. Für Details beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung unter <https://www.google.com/policies/privacy/>, und die Beschreibung der Opt-Out Möglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

## **Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Widerspruchsrecht, Datenübertragbarkeit**

Im Sinne der DSGVO haben Sie u.a. das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung.

Ausreichend ist eine formlose Email an die oben angegebene Adresse.

Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung sowie zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, werden Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten. Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die oben genannte Email Adresse bzw. an die im Impressum genannte Anschrift.

## **Beschwerdemöglichkeit**

Sollten wir Ihren Rechten als betroffene Person nicht der DSGVO entsprechend nachkommen, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde (in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, <https://www.dsb.gv.at>) Beschwerde zu erheben.

## **Widerspruch Werbe-E-Mails**

Im Rahmen der gesetzlichen Impressumspflicht müssen wir unsere Kontaktdaten veröffentlichen. Diese werden von dritten Personen teilweise zur Übersendung nicht erwünschter Werbung und Informationen genutzt. Wir widersprechen hiermit jeglicher von uns nicht ausdrücklich autorisierten Übersendung von Werbematerial aller Art. Wir behalten uns ferner ausdrücklich rechtliche Schritte gegen die unerwünschte und unverlangte Zusendung von Werbematerial vor. Dies gilt insbesondere für sogenannte Spam-E-Mails, Spam-Briefe und Spam-Faxe. Wir weisen darauf hin, dass die unautorisierte Übermittlung von Werbematerial sowohl wettbewerbsrechtliche, zivilrechtliche und strafrechtliche Tatbestände berühren kann. Speziell Spam-E-Mails und Spam-Faxe können zu hohen Schadensersatzforderungen führen, wenn sie den Geschäftsbetrieb durch Überfüllung von Postfächern oder Faxgeräten stören.